

# Press Release

2024年11月28日  
TEPCO ホームテック株式会社

## 当社協力工事会社のファイルサーバへの不正アクセスについて

2024年11月9日、当社の協力工事会社が自社で管理するファイルサーバが、第三者の不正アクセスによるサイバー攻撃を受け、同年11月25日に、当該ファイルサーバに当社から工事を依頼した299件の情報も管理されていることを確認いたしました。

攻撃を受けたファイルサーバは、速やかに外部からのアクセスを遮断し、現在、情報漏洩の有無・原因究明の調査を行っていると報告を受けております。

協力工事会社のファイルサーバで管理されていた情報には、クレジットカード情報や要配慮個人情報に含まれておらず、現在のところ、不正アクセスに伴う個人情報を悪用された等の報告はございません。

当社といたしましては、協力工事会社に対する不正アクセスを確認後、速やかに、当社システムに対し外部からの不審なアクセスがないことを確認し、必要なセキュリティ対策を講じるとともに、関係機関への報告を実施しております。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該データを悪用したと思われる不審な連絡や被害等がございましたら、下記カスタマーセンターまでご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

### 【本件に関するお問合せ】

TEPCO ホームテックカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-948-356

受付時間：平日9時～18時（年末年始を除く）