

エネカリ Q&A

よくあるご質問

Q. 月々の利用料が知りたい場合はどうすればよいですか？

機器の仕様や設置状況によって異なります。現地調査および機器のご希望をお伺いした上、利用料を算出させていただきます。申込フォームもしくはお電話にてお申込みください。また、検討の目安にさせていただく概算費用をお伝えすることは可能です。こちらも申込フォームもしくはお電話よりお申込みください。

Q. 機器を設置する費用はかかりますか？

エネカリ利用料は、設置工事費用込みで月々の利用料を算出させていただきます。設置工事費として、初期費用を別途ご用意いただく必要はございません。

Q. 利用料を算出するための現地調査は有償ですか？

基本的には、無償でおこなっております。まずは、お気軽にお問い合わせください。

Q. エネカリが利用できる対象エリアは？

対象エリアは全国です。（※一部機器により異なります）

Q. 新築・リフォームどちらでも利用可能ですか？

可能です。新築・リフォームどちらでもご利用いただけます。

Q. 戸建てでもマンションでも利用可能ですか？

ご利用いただくことが可能です。ただし、以下条件がございます。

- ・賃貸住宅にお住まいの場合は、設備機器の所有はオーナーさまになりますのでご利用いただくことはできません。
- ・分譲マンションでは、一部設置できない機器もございます。

Q. エネカリが利用できるメーカー、機種は限定されているのですか？

IH クッキングヒーター・エコキュートは、メーカーを問わずご利用いただけます。太陽光発電システムと蓄電池におきましては、提携メーカーのみご利用が可能です。

Q. 利用期間満了後はどうなりますか？

利用期間満了後は、お客さまへ無償譲渡いたします。（※）

または、ご希望により、最新機器に交換して新規エネカリ契約を締結し、ご利用いただくことも可能です。（※お客さまがサービス利用代金を全額お支払済みの場合）

Q. 複数機器をエネカリで利用することは可能ですか？

太陽光発電システムと蓄電池など、対象機器であれば複数の機器を組み合わせて同時に「エネカリ」サービスでご利用いただくことが可能です。

Q. 中途解約をすることは可能ですか？

サービス残期間分の月額機器利用料総額をお支払いいただくことで、途中解約は可能です。解約された場合は、エネカリに付帯する保証サービス等も同様に解約されます。

Q. 電力会社は限定されますか？

電力会社等の限定はございません。ただし、機器利用料金と電気料金を合算してお支払いいただくサービスについては、電力契約等のご利用条件がございます。

Q. サービス利用期間は決まっているのですか？

IH クッキングヒーター・エコキュート・電気温水器は 10 年、太陽光発電システムや家庭用蓄電池は 10 年または 15 年の選択が可能です。ただし、IH クッキングヒーターとエコキュートを 10 年、太陽光発電システムは 15 年と契約期間が異なる場合には、別契約（契約ごとでの引き落とし）となります。

Q. メンテナンス費用は有償ですか？

製品の不具合や修理・交換は無償でおこなっております。ただし、故障原因がお客さまの使用状況に起因する場合には、一部有償となる場合がございます。

アフターメンテナンスは、TEPCO メンテナンスセンターにて 365 日 24 時間受付対応いたします。

Q. エネカリ対象機器は今後増えていくのですか？

今後も対象機器を増やしていく予定です。