

エネカリ Q&A

Q. 月々のエネカリサービス料が知りたい場合はどうすればよいですか？

機器の仕様や設置状況によって異なります。現地調査および機器のご希望をお伺いした上、エネカリサービス料を算出させていただきます。[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話（フリーコール：0120-948-356）にてお問合せください。

また、ご検討の目安として概算費用をお伝えすることも可能です。こちらも[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話よりお問い合わせください。

Q. 機器を設置する費用はかかりますか？

エネカリサービス料は、設置工事費用込みで月々のサービス料を算出させていただきます。設置工事費として、初期費用を別途ご用意いただく必要はございません。

Q. エネカリサービス料を算出するための現地調査は有償ですか？

基本的には、無償でおこなっております。まずは、お気軽にお問い合わせください。

Q. エネカリが利用できる対象エリアは？

対象エリアは全国です。（※一部機器により異なります）

Q. 新築・リフォームどちらでも利用可能ですか？

可能です。新築・リフォームどちらでもご利用いただけます。

Q. 戸建てでもマンションでも利用可能ですか？

ご利用いただくことが可能です。ただし、以下条件がございます。

- ・賃貸住宅にお住まいの場合は、設備機器の所有はオーナーさまになりますのでご利用いただくことはできません。

（賃貸オーナーさま向けサービス「賃貸オーナーエネカリ」を別途ご用意しております）

- ・分譲マンションでは、一部設置できない機器もございます。

Q. エネカリが利用できるメーカー、機種は限定されているのですか？

IH クッキングヒーター・エコキュートは、メーカーを問わずご利用いただけます。太陽光発電システムと蓄電池におきましては、提携メーカーのみご利用が可能です。

Q. 利用期間満了後はどうなりますか？

利用期間満了後は、お客さまへ無償譲渡いたします。（※）

または、ご希望により、最新機器に交換して新規エネカリ契約を締結し、ご利用いただくことも可能です。（※お客さまがサービス利用代金を全額お支払済みの場合）

Q. 複数機器をエネカリで利用することは可能ですか？

太陽光発電システムと蓄電池など、対象機器であれば複数の機器を組み合わせると同時に「エネカリ」サービスでご利用いただくことが可能です。

Q. 中途解約をすることは可能ですか？

サービス残期間分の月額機器利用料総額をお支払いいただくことで、途中解約は可能です。解約された場合は、エネカリに付帯する保証サービス等も同様に解約されます。

Q. 電力会社は限定されますか？

電力契約に限定はございません。ただし、機器利用料金と電気料金を合算してお支払いいただくサービスについては、電力契約等のご利用条件がございます。

Q. サービス利用期間は決まっているのですか？

IH クッキングヒーター・エコキュート・電気温水器は 10 年、太陽光発電システムや家庭用蓄電池は 10 年または 15 年の選択が可能です。ただし、IH クッキングヒーターとエコキュートを 10 年、太陽光発電システムは 15 年と契約期間が異なる場合には、別契約（契約ごとでの引き落とし）となります。

Q. メンテナンス費用は有償ですか？

製品の不具合や修理・交換は無償でおこなっております。ただし、故障原因がお客さまの使用状況に起因する場合には、一部有償となる場合がございます。

アフターメンテナンスは、TEPCO ホームテックのコールセンターにて 365 日 24 時間受付対応いたします。

Q. エネカリ対象機器は今後増えていくのですか？

今後も対象機器を増やしていく予定です。