

第1章 総則

第1条 定義

1. 「TEPCOメンテナンスセンターロイヤル会員サービス」（以下「本サービス」といいます）は、TEPCOホームテック株式会社（以下「当社」といいます）が行う、リフォーム工事および修理・機器交換業務・リペアサービス・ハウスクリーニングに際し、以下に示す選択契約種別ごと（第4条に示す通り）に月額利用料等を徴取し、メンテナンスセンター補助金・特典・会員割引（当社を利用した交換工事における機器代金割引）など（以下「会員サービス」といいます）を提供する事を指します。

2. 「会員」とは当利用規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意した上で、本サービスの利用を申込み、当社が承認した方を指すものとします。なお、会員は個人会員のみとします。

3. 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日やその他の記述または個人別に付された情報番号により当該個人を識別できるもの（当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む）を指すものとします。

第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約本文の他に別途定める個別サービス利用規約および各サービスに関する「ご案内」または「利用上の注意」等で規定する各サービスの利用上の決まりやその他の利用条件等の告知ならびに当社が、第16条第1項により、必要に応じ随時、会員に対

して発するサービスの利用条件等の告知は、すべてその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。なお、当社が会員に対して発する告知は、当社が別途定める場合を除いて、当社が運営するサイト（以下「当サイト」といいます）上に表示した時点より効力を生じるものとします。

2. 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用します。会員はこれを承諾いただいた上で本サービスをご利用いただくものとします。

第3条 本規約の変更

1. 本規約の内容は当社が必要と認めた場合は、会員の承諾または事前の通知を必要とせず変更できるものとします。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約によります。

2. 変更後の本規約は、当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第2章 サービス利用、会員の義務

第4条 本サービスの利用および設備等

1. 会員希望者は、本サービスの利用にあたり、本規約に同意の上、当社所定の手続きを取り入会申込みを行い、当社が承認することにより利用することができます。

2. 会員は、本規約を遵守するものとします。

3. 本サービスの利用にあたり、会員は、以下に定める選択契約種別ごとの、月額利用料と適用される各種税金（以下「月額利用料等」といいます）を、当社によって承諾されたクレジットカードにより、当社が会員に対して請求する権限が付与されることに明示的にご同意いただいたこととなります。本支払方法の利用にあたって、会員は、ご指定のクレジットカードの発行会社の会員規約その他の本支払方法に関連するサービス規約の定めるところに従うことに加え、以下の事項をあらかじめ了承するものとします。

- (1) 当初登録した本支払方法の内容（クレジットカードの番号・有効期限等）に変更があった場合、又は別の支払方法へ変更する場合、遅滞なくその旨を当社へ報告すること。
- (2) 上記に記載するとおりの変更の登録を怠ったとしても、当初登録したカード番号・有効期限が更新されたり、クレジットカードが再発行されたりしたときは、クレジットカードの発行会社が把握する更新後又は再発行後の本支払方法により月額利用料等の支払が行われる場合があること。
- (3) ご指定のクレジットカードの発行会社が月額利用料等の支払を行わない場合があり、これにより、当該クレジットカードの利用を当社が承諾しない場合があること。

4. 選択契約種別ごとの月額利用料は以下の通りとします。なお、対象機器および住宅設備は別途重要事項で定めた記載に従うものとします。

Aコース（対象機器および住宅設備・電気まわり修理全般）：1000円（税込）/月額

Bコース（給湯器・コンロ・エアコン）：500円（税込）/月額

Cコース（給湯器・コンロ・エアコンから1つを選択）：300円（税込）/月額

5. 会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他それに

付随して必要となる全ての機器を準備設置するものとし、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料も含む）・インターネット接続料を負担するものとします。

第5条 会員資格

本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。なお、条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した方につきましては、本サービスは利用できないものとします。

- (1) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からのメール（@tepco-ht.co.jp）の配信を許諾する方。
- (2) 当社とのご契約情報や登録してある会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することに許諾する方。
- (3) 本規約に同意し本人確認等の手続きを完了された方。
- (4) 会員サービスにご登録いただく住所が23区内の方。
- (5) お住まいが戸建て、マンションで且つ持ち家の方。

第6条 入会の承認

1. 当社は、入会申込みを受付けた場合、必要な審査を経た後に入会を承認します。なお、以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。また、申込承認後においても、以下のいずれかの事項に該当すると判明した場合は、第11条に基づき、サービスの利用資格を一時停止することまたは会員を退会処分することができるものとします。

- (1) 第5条の会員資格の条件を満たしていない方。

- (2) 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または退会処分を受けたことがある方。
- (3) 入会申込みの際の入力項目に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった方。
- (4) 他人または架空の個人情報を使って入会申請を行った方。
- (5) 入会申込み者がすでに入会済みであり、二重登録の入会申込みを行った方。
- (6) その他、当社が会員とすることを不相当と判断した方。

2. 前項に定める入会の審査に際し、または当社が必要であると判断した場合、当社より会員に対し、本人確認を目的として、保険証書の写し、免許証の写し等のご提出をお願いすることがあります。

第7条 会員情報の変更

1. 会員は、登録している情報に変更があった場合は、速やかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行うものとします。
2. 前項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。また、サービス内容によっては当該サービスを利用できなくなる場合があります。

第8条 会員ID

1. 会員IDは、1会員につき1つ取得できるものとします。なお、会員IDはご登録時の電子メールアドレスに通知をさせていただきます。また、一度発行した会員IDは変更することはできません。

2. 会員は、会員 ID を会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
3. 会員は、会員 ID の貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 会員は、会員 ID が盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
5. 会員は、会員 ID の使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
6. 本条第4項の連絡があった場合を除き、各会員の会員 ID を使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は（会員本人が関与しない場合であっても会員 ID により個人認証をされた場合を含みます）、当該利用や行為が当該会員本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条 会員サービス

1. 会員サービスは、当社が会員 ID をお持ちのお客さまに対して発行し、ID ごとに使用することができるものとします。
2. 会員サービスは、当社が有効期限や補助金額の上限を設定することができるものとします。なお、選択契約種別ごとのメンテナンスセンター補助金・割引・特典・有効期限は以下の通りとします。

【共通適用ルール】

- (1) 本サービスの契約期間は、加入手続き完了日が属する月の翌月1日の午前0時に始まり（以下「責任開始日」といいます）、責任開始日から1年後の応当日前日の午後12時までの1年間となります。
- (2) メンテナンスセンター補助金と会員割引は、契約期間中にどちらかを1回限り、選択契約種別ごとの上限まで使用することができます。
- (3) 選択契約種別ごとの上限金額に満たない利用の場合、差額残分は即時失効するものとします。
- (4) 契約期間中にメンテナンスセンター補助金、または会員割引を利用した場合は、特典の発行は行わないものとします。
- (5) 特典の発行は、契約期間満了後にメールにて発行させていただきます。
- (6) 会員サービスが適用される製品一覧は、別途重要事項で定めたものを適用します。

【メンテナンスセンター補助金上限】

Aコース：30,000円（税込）

Bコース：20,000円（税込）

Cコース：10,000円（税込）

【会員割引】

当社を利用した交換工事における代金割引（機器、工事費など）

Aコース：30,000円（税込）分

Bコース：20,000円（税込）分

Cコース：10,000円（税込）分

【特典】 ※発行は共通適用ルール（3）の通り。

Aコース：エアコンお掃除1回無料券（お掃除機能付きエアコンは対象外）

Bコース：メンテナンス利用割引券5000円（税込）分

Cコース：メンテナンス利用割引券3000円（税込）分

【特典有効期限】

当社が発行した月の翌月1日より6か月間

3. 特典は、当社が指定した方法で利用することができます。
4. 本条第1項ないし第3項の詳細については、別途当社が定めるものとし、予告なく変更できるものとします。
5. 不正な手段により会員サービスを受けた場合、または会員サービスを取得した場合は適用ないし取得した会員サービスの全部または一部を取り消すことができるものとします。
なお、不正な手段に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第10条 サービス利用終了・退会

1. 会員が、本サービスの利用を終了する場合、または会員資格を満たさなくなった場合は、当社所定の方法で退会手続きを行うものとします。なお、再申込みの際には当社所定の手続きを取り、あらためて当社に承認を得るものとします。
2. TEPCO メンテナンスセンター会員の退会により、会員サービスは全て失効するものとします。

第11条 サービス利用資格の一時停止等

1. 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は会員に事前の通知をすることなく、サービス利用資格を一時停止することまたは会員を退会処分することができるものとします。

- (1) 会員が実在しない場合（会員が死亡した場合を含みます。）。
- (2) 会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合。
- (3) 本規約に違反した場合。
- (4) 第5条の会員資格の条件を満たしていない方。
- (5) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合。

2. 前項に基づき当社がサービス利用資格を取り消したことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用の負担は当該会員が行うものとします。

3. 会員の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断によりサービス利用資格の一時停止、本サービスの利用の制限をさせていただくことがあります。

第12条 自己責任の原則

1. 会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第8条第6項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます）とその結果について、一切責任を負うものとします。

2. 会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行

しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます)、自己の責任と費用により賠償するものとします。

3. 会員は、自己の責任と負担により、本サービスの利用にあたり必要となる設備等の設置および管理を行うものとします。

第3章 禁止事項

第13条 禁止事項

1. 全ての会員が、本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下の行為を行う事を禁止します。

- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為。
- (2) 他者（他の会員および当社を含む）のプライバシーもしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為。
- (3) 他者（他の会員および当社を含む）に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為。
- (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為。
- (5) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗る行為または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽る行為。
- (6) 本サービスの一部または全部を改竄し、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為。
- (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為。

- (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為。
- (9) 他者（他の会員を含む）になりすまして本サービスを利用する行為。
- (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為。
- (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為。
- (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第14条 私的利用範囲外の禁止

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツ（会員が提供するコンテンツを含みます）について、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。

2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。

3. 第1項・第2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は

一切責任を負わないものとします。

第15条 権利の譲渡、売買等の禁止

1. 本サービスの提供を受ける権利その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとしてします。
2. 会員は、前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

第4章 運営

第16条 会員への告知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話等によりアンケートのご協力要請を行うことができるものとします。

第17条 本サービス内容等の変更および中断・停止

1. 当社は、会員へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。

2. 当社は、会員へ事前に告知または通知することなく本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。

3. 当社は、第1項・第2項により、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第18条 本サービスの終了

1. 当社は、会員への告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

2. 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第19条 システムの変更および停止

1. 当社は、会員に事前に告知または通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更できるものとします。

2. 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問

わず一切の責任を負わないものとします。

第20条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。

2. 当社は、本サービスにおいて、情報の正確性・有用性についていかなる保証も行わないものとします。

3. 本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、会員が自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第8条第6項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます）により、会員または第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとします。

第5章 個人情報等

第21条 個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いについては、『当社の個人情報取扱いについて』(<https://www.tepco-ht.co.jp/privacypolicy/>) に準ずるものとします。

第22条 クッキー (Cookie)

会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー (Cookie) により利用状況を記録することに同意するものとします。

第23条 当社とのご契約情報の利用

本サービスにおいて、当社は、本サービスの充実ならびに円滑な提供および運営を目的として当社とのご契約情報を利用する場合があります。

第6章 その他

第24条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は、第一審の専属的合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以 上

2018年11月26日 制定